

Többszöri sikertelen EESZT bejelentkezés vagy e-Recept kiállítás esetén javasolt ellenőrizni elérhető-e az EESZT szolgáltatása. Első lépésként a számítógépünkön nyissuk meg a böngészőnket és keressük fel az e-egeszsegugy.gov.hu/hirek oldalt.

Központi szolgáltatás fennakadás vagy probléma esetén a fenti képernyőképen látható módon kapunk tájékoztatást a szolgáltatótól.

Amennyiben az Információs portálon nincs központi hibáról tájékoztatás, látogassunk el a portal.eeszt.gov.hu oldalra. Itt a saját felhasználói fiókunk problémamentességét tudjuk ellenőrizni. Kattintsunk a bejelentkezés gombra.

Tovább egyszerűsödik az EESZT használata - bővül a belépési lehetőségek köre!

A Portálon történő bejelentkezés lépései:

Helyezzük be az elektronikus személyi igazolványunkat a számítógép leolvasójába.

A bejelentkezéshez adjuk meg az EESZT szakmai portáljának használatához szükséges felhasználói nevünket. Ez orvosok esetében egy nagy O és a pecsétszám, majd kattintsunk a Bejelentkezés gombra.

A személyi igazolvány leolvasóján üssük be az EESZT bejelentkezéshez szükséges hatjegyű PIN kódot.

Amennyiben sikeresen megtörtént a bejelentkezés kijelenthetjük, hogy a felmerült hiba nem az Ön felhasználói fiókjával és nem az EESZT szolgáltatásával kapcsolatos. Ilyen esetben mindenképp értesítsék az Informatikai osztály telefonos elérhetőségünkön, email címünkön vagy a Helpdesk, hibabejelentő felületen.

Az EESZTből történő lekérdezéseket, eRecept kiállítást csak orvos Eszemélyi igazolványával lehet ellenőrizni, távoli hozzáféréssel tudunk segíteni a hiba keresésében.